

**ПРАВИЛА (УСЛОВИЯ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
по предоставлению доступа к сети «Интернет»
Общество с ограниченной ответственностью «Искра-Воскресенское эфирно-кабельное
телевидение» (ООО «Искра-ВЭКТ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование.

1.1.1. Настоящие правила (условия) оказания услуг связи по предоставлению доступа к сети «Интернет» ООО «Искра-ВЭКТ» (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Договора на предоставление телематических услуг связи и передачи данных (предоставление доступа к сети «Интернет»), далее - «Договор», заключенного между Абонентом и ООО «Искра-ВЭКТ», далее - «Оператор связи», и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи в соответствии с условиями заключенного с Абонентом Договора, настоящими Правилами, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N2607, Правилами оказания услуг по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021г. №2606 и другим законодательством РФ. Оператор связи действует на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: на телематические услуги связи №Л030-00114-77/00662361 от 21.07.2023г.; услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № Л030-00114-77/00662363 от 21.07.2023г.

С настоящими Правилами, Тарифами (тарифными планами) на услуги и другими нормативными документами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи <https://iskra-vekt.ru>, далее по тексту - «Сайт Оператора связи», а также в местах работы с абонентами.

1.1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом. Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом является публичным договором.

1.1.4. Заключение Договора и пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с условиями настоящих Правил.

1.1.5. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.6. Описания и состав Услуг приведены на сайте Оператора.

1.1.7. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг и услуг по передаче данных в сети Оператора связи:

- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана;

- используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Fast Ethernet 100Мбит/с -Gigabit Ethernet 1Гбит/с, Wi-Fi.;

- протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 с поддержкой UDP и TCP;

- временные задержки при передаче пакетов информации – средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс.

1.1.8. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Абонент дает свое согласие на проведение строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора связи,

необходимого для оказания Услуг по Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования). Заключая договор, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности, с целью предоставления Услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах.

Абонент – пользователь Услугами, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, с выделением уникального кода идентификации.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Абонентское устройство («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.

Аутентификационные данные - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа в Личный кабинет.

Ключевое слово – слово и словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги связи, используется для идентификации Абонента при решении вопросов по телефону со службой технической поддержки.

Баланс лицевого счета - разница между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами. Кроме того, на данной странице осуществляются: оформление внесения изменений на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Оператор, используя Личный кабинет, вправе не реже одного раза в год подтверждать актуальность данных указанных Абонентом при заключении договора.

Лицевой счет - электронный счет в автоматической системе расчетов Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Отказ от Услуги - изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план - совокупность ценовых условий, и правил списания денежных средств, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Услуги - телематические услуги связи (доступ к сети Интернет) и услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1. Заявитель подает Оператору заявку/заявление на подключение услуг/заключение Договора одним из следующих способов:

- по номеру телефона службы технической поддержки: 8(496) 44 48-302;
- на сайте Оператора связи www.iskra-vekt.ru;
- через любой офис обслуживания абонентов Оператора связи.

Оператор связи в своем учете регистрирует заявку Абонента в течение одного рабочего дня.

В срок не более 3-х рабочих дней, с момента установления наличия технической возможности подключения к сети Оператора связи, ответственный менеджер, закрепленный за Абонентом, согласовывает с ним дату и время подключения к Услугам.

При отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам Оператор связи вправе отказать Абоненту в заключении Договора на оказание услуг связи.

2.2. Договор на оказание услуг связи заключается с Абонентом в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

2.3. Договор на оказание услуг связи, в случаях установленных действующим законодательством РФ, может быть заключен путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения Договора. Перечень и порядок совершения конклюдентных действий устанавливается публичной офертой, размещаемой на сайте Оператора связи.

2.4. Договор об оказании услуг связи, заключаемый с физическим лицом в целях пользования Услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключается на неопределенный срок. По желанию с Абонентом может быть заключен срочный договор об оказании услуг связи.

2.5. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению и Абонентского терминала возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено Договором.

2.6. При заключении Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

2.7. Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете или через абонентскую службу Оператора.

2.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия договора, изменять и устанавливать новые Тарифы (тарифные планы) в дополнение к существующим, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять дней) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора связи до начала следующего расчетного периода, письменно уведомив об этом Оператора связи. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора связи, Оператор связи вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Подключение к сети Оператора связи производится после установления наличия технической возможности подключения Услуг и внесения Абонентом платы за предоставление доступа к сети Оператора связи, в случае если такая плата установлена условиями Договора. Факт выполнения работ подтверждается подписанием акта выполненных работ/наряд-заказа.

3.2. Проверка наличия технической возможности подключения к сети Оператора связи осуществляется в срок, не превышающий 30 дней.

3.3. Доступ к Услугам осуществляется после подключения Абонента к сети Оператора связи и поступления авансового платежа (абонентской платы за первый расчетный период) на лицевой счет Абонента.

3.4. Началом оказания Услуг является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

3.5. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств, в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость доступа к сети связи и оказываемых Услуг устанавливается Тарифами, утвержденными Оператором связи.

4.2. Оплата всех услуг, предоставляемых Оператором связи, производится Абонентом посредством авансовых платежей в соответствии с выбранным Абонентом тарифом (тарифным планом), в порядке, установленном Договором и настоящими Правилами.

4.3. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно, в случае если такая плата, предусмотрена тарифами Оператора Связи.

4.4. Абонент производит оплату путем внесения денежных средств на свой лицевой счет:

– через личный кабинет абонента;

- через любой из офисов обслуживания Оператора связи;

- через платежные системы, используемые Оператором связи;

- иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

4.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.6. При оплате Услуг через личный кабинет/каассу Оператора связи, а также иные платежные системы, используемые Оператором связи, денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента в день оплаты. Денежные средства, перечисляемые Абонентом иным способом, зачисляются на Лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора (срок поступления денежных средств на расчетный счет до 5 рабочих дней).

4.7. Оплата Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме, каждого 1 (первого) числа текущего месяца за расчетный период (один месяц) в размере, установленном тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.8. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на его лицевом счете (ЛС). Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его ЛС в личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи.

4.9. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания автоматизированной системы расчётов Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг (данные отображаемые на лицевом счете в личном кабинете Абонента), а также условия Договора.

4.10. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете.

4.11. При отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, Баланс Лицевого счета становится отрицательным и оказание Услуг приостанавливается.

За расчетный месяц, в котором произошло приостановление услуг, абонентская плата начисляется в полном объеме по выбранному тарифному плану. Начиная со следующего месяца, после приостановления услуг, начисляется плата за пользование абонентской линией по установленному Оператором связи тарифу вплоть до восстановления услуг (погашение задолженности) либо расторжения договора по заявлению Абонента/инициативе Оператора связи по истечении шести месяцев после приостановления услуг, иных случаях предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ.

4.12. При прекращении действия Договора, если Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о перерасчете (и возврате), направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора.

4.13. При прекращении действия Договора, если Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае

невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

4.14. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе начислить Абоненту неустойку в размере одного процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор связи обязан:

5.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети Оператора связи в сроки, установленные в Договоре и настоящих Правилах.

5.1.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами, лицензиями, действующим законодательством РФ. Оказание Услуг осуществляется Оператором связи после поступления денежных средств на счет Оператора связи и зачисление их на лицевой счет Абонента, в соответствии с раз.4 настоящих Правил.

5.1.3. Предоставлять Абоненту услуги круглосуточно, без перерывов, за исключение случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.

5.1.4. Предоставить Абоненту аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

5.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи.

5.1.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги, предоставляя Абоненту информацию о предоставляемых услугах.

5.1.7. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.1.8. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей размещается Оператором связи на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

5.1.9. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зонай обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору

5.1.10. Извещать Абонента через Сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» об изменении Тарифов (тарифных планов) не менее чем за 10 (десять) дней до их введения.

5.1.11. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

5.1.12. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор связи не несет ответственности за ущерб, понесенный Абоненту вследствие разглашения последним своей учетной информации.

5.1.13. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи.

5.1.14. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания Услуг в случае неподтверждения запрашиваемых данных, одним из способов, установленных законодательством РФ.

Не позднее чем за трое суток до прекращения оказания Услуг повторно проинформировать Абонента о сроках прекращения Услуг в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре.

5.1.15. Обеспечить возможность подтверждения Абонентом соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность.

5.1.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Оператор связи вправе:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения им требований и правил, предусмотренных договором, настоящими Правилами, а также в случаях, установленных законодательством РФ.

5.2.2. Осуществить ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.3. Приостановить оказание Услуг в целом, так и любой их части в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуг, при этом Уведомлением Абонента о приостановлении Услуг является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в Личном кабинете. Возобновление предоставления Услуг производится после оплаты Услуг в полном объеме.

5.2.4. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, определенном законодательством РФ, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

5.2.5. В порядке, предусмотренном Договором и настоящими Правилами, изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги.

5.2.6. Предоставлять дополнительные услуги, запрашиваемые Абонентом, в соответствии с действующими предложениями Оператора связи.

5.2.7. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию сети связи, технической поддержке Абонентов и др.

5.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. Произвести оплату за доступ к сети связи Оператора связи и вносить плату за Услуги, а также за дополнительно предоставляемые услуги, в полном объеме и в сроки, установленные Договором и настоящими Правилами в соответствии с действующими Тарифами.

5.3.2. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Сообщать Оператору по электронной почте или по телефону, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также следующие достоверные сведения, в срок, не превышающий 60 дней со дня их изменения:

- об изменении фамилии, имени, отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), - для физических лиц;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, ОГРН, ИНН – для юридических лиц;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность (сведения о наименовании документа, серии и номере, дате выдачи, наименовании органа, выдавшего документ, или коде подразделения), и документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, - для индивидуального предпринимателя.

5.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

5.3.7. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение запрашиваемых данных путем предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность способом, который будет указан соответствующем в запросе.

5.3.8. Систематически проверять состояние своего лицевого счета (ЛС) в личном кабинете Абонента.

5.3.9. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящими Правилами и Договором.

5.3.10. Не передавать свои права по Договору третьим лицам.

5.3.11. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания сооружений связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.

5.3.12. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4. Абонент вправе:

5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Оператором связи.

5.4.3. Приостановить Услуги, начиная с 1-го числа месяца, следующего за расчетным, направив в адрес Оператора связи письменное заявление или оформленное в офисе Оператора связи, в котором планируется приостановление Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления услуг по тарифу, установленному Оператором связи.

5.4.4. Подключать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором связи. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой производится при условии положительного баланса лицевого счета Абонента. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение трех рабочих дней после передачи заявки Оператору связи.

5.4.5. Изменить Тарифный план путем подачи письменного заявления в офис Оператора связи либо через личный кабинет Абонента не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала Расчетного периода (1 числа следующего месяца), в котором осуществляются изменения.

5.4.6. Получать информацию об Услугах и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

5.4.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ УСЛУГ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, в порядке, установленном в настоящих Правилах. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, в порядке установленном действующим законодательством РФ.

6.2. Услуги могут быть приостановлены Абоненту, в случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных федеральным законодательством

РФ в сфере связи, настоящими Правилами и Договором, вплоть до устранения абонентом нарушения.

6.3. Услуги могут быть приостановлены без расторжения Договора на основании письменного заявления Абонента на срок равный одному, двум и т.д. календарным месяцам, но не более 6-ти месяцев подряд. При подключении пакетных тарифных планов (Интернет +кабельное телевидение) услугу можно приостановить на срок не более трех месяцев в одном календарном году. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления Услуг, в соответствии с установленными для таких случаев тарифом. Заявление подается в порядке и сроки, установленные в настоящих Правилах.

6.4. Действие договора также может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем/аренду помещения, в котором установлено оборудование на срок действия договора найма/аренды.

6.5. Действие договора прекращается в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование.

6.6. Абонент в любое время в одностороннем порядке может отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности за Услуги связи и оплаты всех понесенных Оператором связи расходов, подав письменное заявление об этом Оператору связи через любой офис обслуживания/абонентскую службу либо направив заявление по средствам электронных ресурсов, подписанное усиленной квалифицированной подписью. При этом Абонентская плата за месяц, в котором произошло расторжение договора, не пересчитывается и не возвращается Абоненту.

Прекращение оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

6.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов подряд на основании письменного обращения (претензии) Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученной услуги в размере суточной абонентской платы. Перерасчет производится за каждые сутки, в течение которых услуга не предоставлялась по вине Оператора связи более 6 часов подряд. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом об этом Оператора связи через круглосуточную службу поддержки и если наличие такого перерыва подтверждается технической службой Оператора связи.

Оператор связи не несет иной ответственности за любые убытки, а также упущенную выгоду Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

7.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами.

7.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7.5. Оператор связи не несёт ответственности за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его абонентской линии.

7.7. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии, которая находится в помещении Абонента.

7.8. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

7.9. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

7.10. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

7.11. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Абонентского терминала.

7.12. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

7.13. Абонент несет ответственность за повреждения Абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского (оконечного) оборудования.

7.14. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере одного процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.15. При нарушении сроков предоставления доступа к сети связи Оператор связи уплачивает абоненту - физическому лицу неустойку в размере 3 процентов платы за предоставление доступа к сети Оператора связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа, но не более размера предусмотренного Договором.

7.16. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания Услуг связи Абонент - физическое лицо по своему выбору вправе:

-назначить Оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга связи;

-поручить оказание Услуг связи третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора связи возмещения понесенных расходов;

-потребовать уменьшения стоимости Услуг связи;

-расторгнуть Договор.

7.17. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение либо ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине третьей стороны.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

8.1. При возникновении спорных вопросов применяется претензионный порядок урегулирования споров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены во внесудебном порядке, они передаются на рассмотрение в суд.

8.2. Претензии предъявляются Абонентом к Оператору связи в письменной форме и подлежат регистрации в день ее получения Оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи (в случае заключения договора об оказании услуг связи в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

8.3. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в срок не более 60 дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг связи, подлежат устранению в разумный срок.

Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня признания их обоснованными.

8.4. Абонент вправе оставить свою жалобу в книге жалоб и предложений Оператора связи.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором связи и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании Абонента, проведения расчетов за оказанные услуги связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

9.2. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, предоставляет Оператору связи право использовать общее имущество многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) для размещения коммуникаций (сети связи и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

9.3. Абонент дает согласие на получение от Оператора связи информации о получаемых услугах, в том числе о проводимых акциях, рекламной и иной справочной информации, а также о наличии задолженности, посредством рассылки SMS-сообщения, телефонной связи, системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, и др.) и электронной почте. В случае отказа от получения информационных сообщений Абонент обязуется письменно известить об этом Оператора связи.

9.4. Во всём ином, не предусмотренном Договором и настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

9.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору связи в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «Искра-ВЭКТ»
Юридический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул.Вокзальная, здание 8а, тел.: 8(496) 44-48-300, служба технической поддержки 8 (496) 44 48 302 ИНН/КПП 5005034228/500501001, р/с 40702810700000087858 в Банк ГПБ (АО) г.Москва, БИК 044525823, к/с 30101810200000000823
Генеральный директор: Славянов Виталий Николаевич