

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Оператор связи обязуется устранять неисправности, возникшие на принадлежащих ему сетях связи и препятствующие пользованию услугами связи в течение 72 часов с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае, если по характеру повреждения неисправности на сетях связи Оператора связи не могут быть устранены в установленных срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора связи), в случае отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине, в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п., Оператор связи вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением Абонента.

Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются в согласованные с Абонентом сроки, с учетом технических возможностей и за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора связи.